



CURSO GRATUITO PARA DESEMPLEADOS

SUBVENCIONADO POR LA FUNDACIÓN TRIPARTITA Y EL SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO

CURSO A DISTANCIA “FIDELIZACIÓN DE CLIENTES”

Objetivos: Conocer los fundamentos del marketing one to one, relacional y de fidelización y los conceptos relacionados a dichos fundamentos. Diseñar un plan de fidelización completo y con rigor, teniendo en cuenta la importancia de retener a los clientes con valor.

Materiales: Cuaderno, carpeta, bolígrafo, libro específico, 2 DVD, cuaderno de prácticas, test de evaluación. Diploma acreditativo. TUTORIAS PERSONALIZADAS.

Requisitos: Demanda de empleo actualizada.

CUALIFICACIÓN MUY DEMANDADA POR LAS EMPRESAS

Plazas limitadas



Información y reserva de plaza en:

Teléfono gratuito 900101490

FIDELIZACIÓN DE CLIENTES



CENTRO DE FORMACIÓN
C/ ISABEL TINTEO ,3
28005 MADRID
Tel. 913643075
Fax. 913650355
gespelformacion@apemad.com

